



SEC

Moctezuma, Sonora; a 21 de febrero de 2011.



Alumno:

Este es nuestro compromiso contigo:

Con el propósito de ofrecerte una mejor atención y lograr así que estés satisfecho con nuestro servicio, la Secretaría Ejecutiva de Seguridad Pública expide la presente **Carta Compromiso al Ciudadano**, para que el trámite de **Titulación**, que realizas en esta oficina, cumpla con las siguientes características:

■ **Oportuno:** El Departamento de Servicios Escolares realizará el Trámite de **Titulación**, a partir de la recepción de documentos y pago de las cuotas correspondientes. El tiempo de entrega será establecido por la Coordinación de Registro, Certificación y Servicios a Profesionistas de la Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Sonora.

■ **Transparente:** El personal que lo atienda, no le solicitará ningún pago adicional a las tarifas establecidas en el presente documento. Toda vez que los costos que se ventilen en el presente trámite, son establecidos por los Órganos de Gobierno de la Universidad.

■ **Con reglas de atención al público:** El personal que lo atenderá esta preparado para brindarle una atención personalizada, trato amable y en forma respetuosa, con disponibilidad para aclarar todas sus dudas relacionadas con su trámite de manera clara y precisa.

■ **Requisitos:**

**Presentar la siguiente documentación:**

- Cubrir la cuota correspondiente.
- Dos fotografías a blanco y negro ovalados tamaño título, reciente, con retoque, saco y corbata los hombres y las mujeres con blusa blanca y cabello recogido.
- Dos fotografías a blanco y negro ovaladas tamaño certificado, reciente, con retoque, saco los hombres y las mujeres con blusa blanca y cabello recogido.
- Cuatro fotografías tamaño infantil, blanco y negro, papel mate, fondo blanco, con retoque, sin lentes y con la frente descubierta.
- Copia de la Clave Unica de Registro de Población (CURP).

■ **Costo: \$ 1,969.00**

El trámite que realizas debe ser de acuerdo a lo estipulado en este documento; en caso contrario tienes derecho a exigirlo, presentándote a exponer tu caso ante el **Psic. Julián Moreno Barceló**, Secretario General Académico de la Universidad de la Sierra, Carretera Moctezuma-Cumpas km. 2.5, C.P. 84561 Moctezuma, Sonora, al Teléfono **(634) 342-96-00**; si lo consideras conveniente puedes presentar tu inconformidad ante **Secretaría de la Contraloría General**, a la Dirección General de Contraloría Social en Comonfort y Paseo Río Sonora, Edificio Hermosillo, 2º Nivel, donde se te atenderá y dará seguimiento o llama al teléfono: 01800 HONESTO (01 800 46 63 786), vía correo electrónico al email: [csocial@cgeson.gob.mx](mailto:csocial@cgeson.gob.mx).

Nuestra tarea principal es brindarte un servicio de calidad, estamos mejorando para ti, queremos que a tu regreso a estas oficinas lo hagas con la seguridad que aquí te atenderemos y resolveremos efectivamente, porque es nuestra obligación atenderte y lo hacemos gratamente.

Atentamente

Ing. Guadalupe Rodríguez Valenzuela  
Rector

Profr. Jesús Didier Ocejo Romero  
Jefe del Departamento de Servicios Escolares